

## COOKIEBELEID

De groep BNP Paribas streeft ernaar u de best mogelijke dienstverlening te bieden, en we willen daarbij het vertrouwen dat u in ons stelt alle eer aandoen.

In deze context hebben we binnen de Groep een aantal sterke principes aangenomen om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

Daarom willen wij u transparante informatie geven over hoe wij cookies op uw apparaat plaatsen, gebruiken en opslaan wanneer u onze website gebruikt en u de mogelijkheid bieden om cookies te beheren en te verwijderen.

### 1. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekst-, afbeeldings- of softwarebestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Het woord 'apparaat', zoals gebruikt in dit Cookiebeleid, verwijst met name naar computers, smartphones, tablets en alle andere toestellen die worden gebruikt om op het internet te surfen.

Cookies kunnen ofwel: (i) sessiespecifiek zijn, wat betekent dat ze van uw apparaat worden verwijderd zodra de sessie en browser zijn gesloten; of (ii) persistent, wat betekent dat ze op uw apparaat blijven staan totdat ze worden verwijderd.

Cookies voeren een aantal nuttige functies uit, zoals:

- u **authenticeren** en **identificeren** op onze website om u de diensten te leveren die u hebt aangevraagd;
- **de beveiliging** van de website **verbeteren**, onder meer om frauduleus gebruik van inloggegevens te voorkomen en gebruikersgegevens te beschermen tegen toegang door onbevoegde partijen;
- u **gepersonaliseerde reclame sturen, met name op basis van uw browsergeschiedenis en uw onlinevoorkeuren**;
- **uw gebruik** van onze website **monitoren om deze te verbeteren**;
- **uw gebruikerservaring verbeteren** door de inhoud van de website aan te passen aan en af te stemmen op uw interesses en u relevantere advertenties en inhoud van BNP Paribas te verstrekken op websites en in applicaties die losstaan van BNP Paribas;
- **de informatie** die u ons hebt verstrekt, **onthouden** (bijvoorbeeld om formulieren automatisch in te vullen met gegevens die u eerder aan ons hebt doorgegeven zodat u zich sneller kunt aanmelden);
- **uw voorkeuren en instellingen** bij uw gebruik van onze website **bijhouden** (bijvoorbeeld de tijdzone).

### 2. Welke informatie kan in een cookie worden opgeslagen?

De informatie die door de cookies op uw apparaat wordt opgeslagen, kan betrekking hebben op het volgende, afhankelijk van de bewaartermijn:

- de webpagina's die u op dat apparaat hebt bezocht;
- de advertenties waarop u hebt geklikt;
- de browser die u gebruikt;
- uw IP-adres;
- en alle andere informatie die u hebt verstrekt op onze website.

Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten. Wanneer we cookies gebruiken die persoonsgegevens verzamelen, valt dit verzamelen onder onze [Gegevensbeschermingsverklaring](#).

### 3. Welke cookies gebruiken wij en voor welk doel?

De op onze websites gebruikte cookies worden onderverdeeld in verschillende categorieën.

#### 3.1. Strikt noodzakelijke cookies (verplicht)

Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de website. Het kan hierbij gaan om cookies die sessie-ID's en authenticatiegegevens verzamelen, cookies die het mogelijk maken om de interface van een website te personaliseren (bijvoorbeeld voor de keuze van de taal of de presentatie van een dienst) of cookies voor meting van het publiek. Deze categorie omvat ook cookies die ons in staat stellen te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder het waarborgen van een veilige onlineomgeving (bijvoorbeeld door herhaalde inlogproblemen te detecteren om te voorkomen dat onbevoegde personen toegang tot uw account krijgen).

### **3.2. Voorkeurscookies (met uw toestemming)**

Deze cookies stellen ons, en onze partners, in staat om de inhoud en functies van de websites (en in het bijzonder de weergave van onze producten en diensten) te personaliseren en aan te bieden. Ze worden gebruikt om onze website en uw gebruikerservaring te verbeteren.

### **3.3. Analytische cookies (met uw toestemming)**

Deze cookies stellen ons en onze partners in staat om te begrijpen hoe gebruikers op onze website terechtkomen, om het aantal bezoekers op onze website te meten, maar ook om de manier te analyseren waarop bezoekers door de website browsen of om hun traject te reconstrueren.

Dit helpt ons om de werking van onze websites te verbeteren door er bijvoorbeeld voor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.

### **3.4. Reclame- en trackingcookies (met uw toestemming)**

Er worden verschillende categorieën cookies gebruikt om u reclame aan te bieden. De via de reclamecookies verkregen informatie wordt vaak gedeeld met onze partners door het gebruik van cookies van derden.

#### ***- Persoonlijke reclamecookies***

Deze cookies worden gebruikt om u advertenties aan te bieden die beter op u en uw interesses zijn afgestemd. Deze cookies registreren uw bezoek aan onze website, de pagina's die u hebt bezocht en de links die u hebt gevolgd. Wij en onze partners gebruiken deze informatie om onze website en de eventuele advertenties daarop te personaliseren op basis van uw interessegebieden.

Ze kunnen ook worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties over onze producten op andere websites weer te geven, om de effectiviteit van een reclamecampagne te meten, om de distributiefrequentie te beperken (dat wil zeggen het aantal keren dat u een advertentie ziet, beperken), om partneradvertenties te volgen, om fraude te detecteren, om marktonderzoek uit te voeren, om de producten te verbeteren en om bugs te verwijderen.

#### ***- Niet-gepersonaliseerde reclamecookies***

Deze cookies stellen ons en onze partners in staat om advertenties weer te geven die niet zijn afgestemd op uw profiel. Deze cookies kunnen uitsluitend worden gebruikt om de prestaties van een marketingcampagne te meten.

#### ***- Geogelocaliseerde reclamecookies***

Met deze cookies kunnen wij en onze partners u gepersonaliseerde reclame laten zien op basis van uw locatie (geogelocaliseerde reclame).

### **3.5. Cookies voor sociale netwerken en voor het delen van content (met uw toestemming)**

#### ***- Cookies voor sociale netwerken:***

Deze cookies stellen ons, en onze partners, in staat om informatie te delen met de sociale netwerken die op onze websites worden gebruikt.

Met de weergave van dit type content op onze websites wordt er informatie over uw browsegedrag op onze websites gedeeld met de gebruikte sociale netwerken.

#### ***- Cookies voor het delen van content:***

Deze cookies stellen ons en onze partners in staat om u op onze website content te laten zien die op een externe site wordt gehost.

De visualisatie van dit type content op onze websites impliceert het delen van informatie over uw browsegedrag op onze websites met de hostingsite.

#### 4. Hoe kunt u cookies beheren?

Om de verschillende categorieën cookies die wij op de website gebruiken te bekijken en uw keuzes te configureren, kunt u de module voor cookiebeheer raadplegen die onderaan de pagina toegankelijk is. U kunt op elk moment uw voorkeuren wijzigen, uw toestemming intrekken of opnieuw geven.

Houd er rekening mee dat voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies voor het goed functioneren van de website uw toestemming niet nodig is. Daarom is de optie 'strikt noodzakelijke cookies' vooraf aangevinkt in onze cookiebeheertool en dus niet optioneel.

Als u bepaalde types cookies weigert (bijvoorbeeld voorkeurscookies), kunnen we uw gebruikerservaring op onze website niet optimaliseren en kan het zijn dat bepaalde delen niet goed werken.

Standaard bewaren we uw cookiekeuzes op een apparaat maximaal 6 maanden. Als u de cookievoorkeuren die u hebt ingesteld wenst te veranderen, kunt u uw keuzes op elk moment bijwerken. Om de 6 maanden vragen wij u opnieuw een keuze te maken.